

## SERVIZIO MENSA SCOLASTICA: ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE INFORMATIZZATA DELLE PRESENZE GIORNALIERE

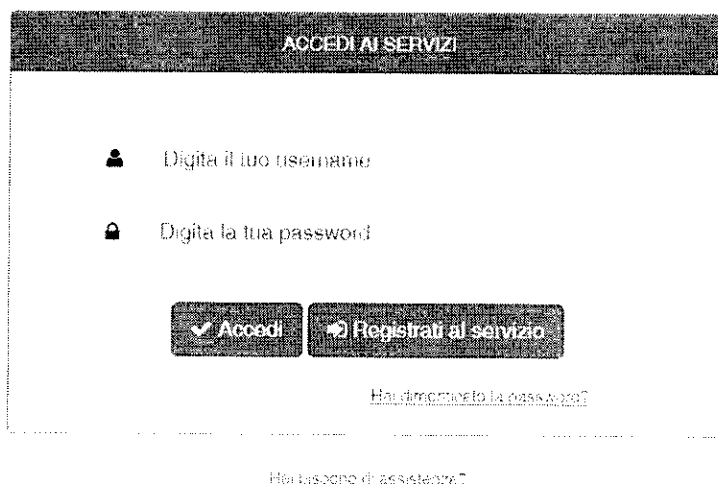
Il sistema informatizzato, fornito dalla Ristonet per la rilevazione delle presenze giornaliere degli alunni che usufruiscono del servizio di refezione scolastica, è costituito dalla piattaforma *SiMeal* della ICCS Informatica Srl – Società del gruppo Maggioli.

Per l'anno scolastico 2018/2019, i genitori (o l'esercente la potestà genitoriale) degli alunni che intendono usufruire del servizio mensa devono presentare una domanda di adesione *on-line* attraverso la seguente procedura:

- ❖ Accedere al sito internet del Comune di San Gennaro Vesuviano [www.comune.sangenarovesuviano.na.it](http://www.comune.sangenarovesuviano.na.it) e cliccare sull'icona della mensa scolastica posta in alto a sinistra



- ❖ Si aprirà la seguente schermata che permetterà di eseguire la **registrazione al servizio** che può essere effettuata inserendo i dati anagrafici, il codice fiscale e l'indirizzo e-mail personale:



Completata questa prima fase della procedura il sistema invierà un messaggio di posta elettronica contenente la password di accesso.

- ❖ Ritornando sulla pagina del sito del Comune di San Gennaro Vesuviano ed inserendo nella prima schermata il codice fiscale e la password ricevuta, è possibile accedere al servizio per effettuare l'iscrizione del proprio figlio alla mensa.

La compilazione della **domanda di adesione** avviene attraverso una procedura guidata: gli utenti sono invitati a compilare in ogni sua parte la scheda relativa ai propri dati ed a quelli del bambino/alunno. L'operazione andrà ripetuta nel caso di più bambini/alunni da iscrivere al servizio.

- ❖ E' obbligatorio inserire i dati relativi al modello ISEE necessari per associare il costo del pasto alla relativa tariffa sulla base del reddito familiare. In base al valore ISEE inserito, il sistema applicherà direttamente all'alunno il costo del pasto a suo carico secondo le tariffe stabilite dal relativo Regolamento Comunale. Se il genitore non inserisce i dati del modello ISEE, sarà applicata la tariffa più alta e le domande prive degli estremi dell'attestazione ISEE (data, numero di protocollo ed importo) non potranno essere integrate successivamente. I dati di reddito inseriti nel sistema saranno poi oggetto di controllo da parte dell'Ufficio Comunale preposto.
- ❖ Mediante la stessa procedura guidata, il genitore comunicherà anche la necessità di una dieta speciale/differenziata per il proprio figlio per allergie o intolleranze alimentari o per motivi religiosi.
- ❖ Al termine della compilazione il programma invita a prendere visione della correttezza delle informazioni inserite e richiede una conferma prima del definitivo inoltro della domanda di iscrizione per la quale è rilasciato un numero identificativo.
- ❖ Per usufruire del servizio mensa sarà necessario effettuare il pagamento anticipato dei corrispettivi. Nel caso di morosità nei pagamenti, il sistema prevede l'invio di messaggi e-mail per sollecitare il pagamento degli insoluti.
- ❖ Accedendo al sito del Comune oppure tramite l'**app SiMeal** che potrà essere gratuitamente scaricata da Play Store sul proprio cellulare, i genitori potranno in qualsiasi momento verificare la propria posizione e in particolare:
  - i pasti consumati mese per mese;
  - i pagamenti effettuati a favore del Comune di San Gennaro Vesuviano;
  - la propria situazione contabile, ovvero il credito o il debito maturato per la fruizione del servizio mensa;
  - eventuali altre informazioni che saranno inserite dall'Ufficio.

Soprattutto nella fase di avvio, la collaborazione dei genitori sarà essenziale per il buon funzionamento del sistema informatico. Onde evitare spiacevoli disguidi si ribadisce che sarà indispensabile:

- la preventiva iscrizione per usufruire del servizio mensa;
- il pagamento anticipato dei corrispettivi.

**Ristonet S.r.l.**